

FAQ Suikerrock 2025

- **Welke faciliteiten voor mensen met een beperking zijn er aanwezig?**
→ Link van de pagina rond toegankelijkheid van het festival: [Praktisch](#)
 - **Voorbehouden parking:** in de nabijheid van de alternatieve ingang. Aanvragen op voorhand is verplicht. Plaatsen worden toegekend aan bezoekers met een beperking die in het bezit zijn van een geldig bewijs van beperking (Europese blauwe parkeerkaart). Als alternatief is er een Kiss & Ride zone.
 - **Alternatieve ingang:** voor mensen met een beperking (+ begeleider).
 - **Toegankelijke toiletten:** voorzien bij het rolstoelplatform en in het sanitair blok op het terrein.
 - **Rolstoelpodium:** voor mensen met een beperking (+ begeleider). Inter reserveert geen plaatsen. Volzet = volzet
 - **Oplaadpunt voor rolstoelen** op het rolstoelplatform. We voorzien enkel een stroompunt om elektrische rolwagens op te laden.
 - **Inter-vrijwilligers** verlenen assistentie waar nodig. Ze vatten o.a. post op de voorbehouden parking, de alternatieve ingang en het verhoogd platform.
- **Hoe kan je je inschrijven voor de voorzieningen voor mensen met een handicap?**

Vul het INTER aanvraagformulier in
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2JdCyJFFrEuSWHeKMql31uZ7YSCN0WJMubLspTBGfSVUNkk2NkRRRVOYyOVFKT1IFRjEONjJYM0VaRSQlQCN0PWcu>

en upload je bewijs van beperking: [Bewijs beperking bestandupload Suikerrock 2025](#)

of mail een kopie van mijn Europese blauwe parkeerkaart of een recent medisch attest naar suikerrock@inter.vlaanderen

Na ontvangst, krijg je bevestiging van je reservatie.
- **Welke bewijsdocumenten willen wij graag krijgen?**

Indien je beschikt over een **Europese blauwe parkeerkaart** of voor personen met een handicap kan je hiervan een scan of foto van de voor- en achterkant doorsturen.

Ben je hiervan niet in het bezit, dan dien je een **recent medisch attest** door te sturen waaruit blijkt dat je een (tijdelijke) beperking hebt die het noodzakelijk maakt om van de aangevraagde faciliteiten gebruik te maken. Er moet dus duidelijk omschreven worden over welke soort beperking het gaat.
- **Wat als je te laat bent met inschrijven?**



Breng, indien je handicap niet zichtbaar is, een kopie van je blauwe parkeerkaart of medisch attest mee (mag op je smartphone). Ter plaatse bekijken we wat nog mogelijk is. De plaatsen zijn beperkt. Bij laattijdige inschrijving kunnen we geen garanties bieden.

- **Welke begeleiding/ondersteuning kan je verwachten?**

De Inter-vrijwilligers verlenen assistentie waar nodig.

Zij kunnen assistentie bieden bij toiletbezoeken, halen van en hulp bij eten en drinken, praktische vragen, ...

Je kan geen beroep doen op de Inter-vrijwilligers voor medische ondersteuning. Hiervoor moet je terecht bij de hulpverleningsorganisatie ter plaatse (Rode Kruis). De Inter-vrijwilligers mogen dus geen medische handelingen uitvoeren (sonderen, zetten van spuiten, ...).

- **Kan je begeleider gratis binnen?**

Neen, ook jouw begeleider dient in het bezit te zijn van een geldig concertticket. Er is ook geen korting voorzien voor begeleiders.

- **Hoeveel vrienden/begeleiders kunnen met je mee?**

- Er mag **1 begeleider** mee op het rolstoelpodium.

- **Wat als je zwanger bent?**

Zwangere dames kunnen geen gebruik maken van de faciliteiten voor bezoekers met een handicap. Het aantal plaatsen is namelijk beperkt en de vraag van mensen met een handicap is groot. Het is daarom niet mogelijk de faciliteiten aan te bieden aan zwangere dames.

Er wordt enkel een uitzondering gemaakt voor dames die meer dan 7,5 maanden zwanger zijn. Deze kunnen gebruik maken van de Kiss en Ride zone en de alternatieve ingang. Hiervoor dien je op voorhand het aanvraagformulier in te vullen en een kopie van medisch attest (met vermoedelijke bevallingsdatum) door te sturen.

- **Hoe kan je Inter op het evenement bereiken?**

Je vindt de Inter-vrijwilligers aan de voorbehouden parking, alternatieve ingang en het rolstoelplatform. Je kan hen herkennen aan het witte hesjes met Inter logo.

- **Kan je omwille van medische redenen eigen voeding of drank meebrengen naar het festival?**

Ja, indien het omwille van medische redenen noodzakelijk is (bv. allergie). Je dient hiervoor op voorhand ook een aanvraag te doen en een kopie van een doktersverklaring te bezorgen. Na ontvangst bevestigen wij je aanvraag en bezorgen we je de nodige doorlaatbewijzen.

- **Mag ik een klapstoeltje mee brengen?**

Neen, klapstoeltjes zijn niet toegelaten op het terrein.

- **Is je assistentiehond toegelaten op het festival?**

Ja! Zorg dat je hond herkenbaar is als assistentiehond (zorg dus dat je dit kan legitimeren moest iemand er naar vragen).



- **Wat als het op het laatste moment omwille van je handicap toch niet meer mogelijk is om naar het festival te gaan?**

Laat dit aan de Inter-eventwerking zeker op voorhand weten zodat we jouw aanvraag voor de faciliteiten kunnen annuleren en bv. je parkeerplaats aan iemand anders kunnen bezorgen.

En mijn festival ticket? Er zijn hiervoor geen andere afspraken voor mensen met een handicap dan voor mensen zonder handicap. Wend je hiervoor tot de organisator.

- **Wat als je niet tevreden bent?**

Je kan steeds het evaluatieformulier invullen <https://forms.office.com/e/tKNgCyg9BV>

Ook wordt er na afloop van het evenement een evaluatieformulier aan alle bezoekers met een handicap (zij die op voorhand een aanvraag deden en waarvan Inter beschikt over de gegevens) bezorgd waarin ze hun opmerkingen en vragen kwijt kunnen. Eventuele opmerkingen worden na afloop aan de organisatie bezorgd.

- **Heb je het antwoord op je vraag niet gevonden?**

Mail dan naar suikerrock@inter.vlaanderen